DWFK.0003.1.2021

Chorzele, 01 grudnia 2021 r.

Michał Wiśnicki

Przewodniczący Rady Miejskiej w Chorzelach

ODPOWIEDŹ NA INTERPELACJĘ

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 16 listopada 2021 r. (data wpływu do Urzędu 17 listopada 2021 r.) uprzejmie informuję, że zgodnie z zapisami Umowy Nr 247/2021/ZP/SKMG § 7 Urząd prowadzi nadzór realizowany na podstawie weryfikacji ilości odpadów komunalnych, które są wykazywane przez firmę oraz które są ważone każdorazowo po odbiorze na wadze znajdującej się w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Chorzelach. Dodatkowo Zakład Gospodarki Komunalnej przekazuje do Urzędu Miasta i Gminy pisemne potwierdzenie ilości zważonych odpadów. Ponadto firma składa comiesięczne sprawozdania, zgodnie z zapisami umowy, które są weryfikowane przez pracownika Urzędu.

Mieszkańcy, którzy czują się pokrzywdzeni jakością wykonywanych usług wywożenia odpadów zgłaszają reklamacje bezpośrednio do pracownika urzędu zajmującego się gospodarką odpadami komunalnymi. Pracownik każdorazowo, od razu, zgłasza telefonicznie oraz mailowo do firmy odbierającej odpady reklamację. Firma odbierająca odpady udziela odpowiedzi pracownikowi i ten następnie przekazuje ustalenia osobie zgłaszającej reklamacje. Pracownicy Urzędu zawsze starają się udzielić rzeczowej pomocy. Nie zawsze jednak możliwy jest odbiór odpadów, które nie zostały odebrane w danym dniu, głównie ze względu na godzinę zgłoszenia reklamacji. Odpady odbierane są od godziny 7 rano, natomiast reklamacje często zgłaszane są w momencie kiedy samochodu odbierającego odpady nie ma już w danej miejscowości. Pracownicy Urzędu mają możliwość, zgodnie z zapisami § 10 umowy, nałożenia kar umownych na firmę odbierającą odpady komunalne w przypadku braku ich odbioru, jednak aby to uczynić muszą mieć dowody na to, że odpady te faktycznie nie zostały odebrane z winy firmy.

Jeśli chodzi o mieszkankę, o której mowa w interpelacji, to pracownik Urzędu Miasta i Gminy przeprowadził rozmowę telefoniczną z ww. Panią oraz firmą świadczącą usługi wywozu, w celu wyjaśnienia sytuacji. W ocenie firmy odpady nie były wystawione. Zgodnie z zapisami GPS udostępnionymi przez firmę, firma ta była w danym dniu na ulicy zamieszkania ww. mieszkanki. Mieszkanka miała złożyć oświadczenie w przedmiocie nie wywiezienia odpadów potwierdzone przez świadków, lecz tego nie uczyniła, co uniemożliwiło dalsze procedowanie w sprawie, ponieważ nie było dowodów na to, że odpady nie zostały odebrane od mieszkanki z winy firmy.

Pragnę dodać, że pracownicy każdorazowo dokładają wszelkich starań aby pomóc osobie, która zgłasza reklamację. Daleko krzywdzącym jest stwierdzenie, że pracownik nie uwzględnił

reklamacji, gdy faktycznie dokłada wszelkich starań aby rozwiązać problem zgłaszającego. Należy dodać że Gmina Chorzele jest obszarowo bardzo dużą gminą z wieloma nieruchomościami, które znajdują się na tzw. koloniach. Ilość nieruchomości z jakich firma odbiera odpady wynosi ponad 2 750.

Z poważaniem,

Z up. Burmistrza

Regina Grzelak

Zastępca Burmistrza Miasta i Gminy Chorzele

dsdfsdfsdfsd