

**Uchwała Nr 255/XL/17  
Rady Miejskiej w Chorzelach  
z dnia 4 lipca 2017 roku.**

**w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na  
terenie Miasta i Gminy Chorzele**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art.18 ust.2, pkt.15, ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r poz, 446 z późn zm. ) oraz art. 19 ust. 1 i 2, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz, 328 ) Rada Miejska w Chorzelach uchwala co następuje :

**§1**

Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Miasta i Gminy Chorzele” stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Chorzele.

**§3**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego .

**PRZEWODNICZĄCY**  
Rady Miejskiej  
*K. Milewski*  
*mgr Krzysztof Milewski*

## REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY CHORZELE.

### Rozdział 1.

#### Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Miasta i Gminy Chorzele.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie używa się określeń:

- 1) **ustawa** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ;
- 2) **dostawca**- należy przez to rozumieć przedsiębiorcę, który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej prowadzące tego rodzaju działalność na terenie Miasta i Gminy Chorzele;
- 3) **odbiorca usług** – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z dostawcą.

### Rozdział 2.

#### Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.1. Dostawca usług ma obowiązek zapewnić:

- 1) utrzymanie sprawności technicznej i zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw w sposób ciągły i niezawodny, w przypadku zaś awarii sieci kanalizacyjnej odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez przepompownie;
- 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniając odprowadzanie ścieków, w ilości ustalonej w umowie;
- 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez Dostawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Dostawca usług zobowiązany jest do:

- 1) powiadamiania Odbiorcy o planowanych zamknięciach wody w czasie nie krótszym niż 2 doby przed jej zamknięciem;
- 2) dostarczyć i zamontować na swój koszt wodomierz główny; wymiana wodomierzy wykonywana jest wyłącznie przez Dostawcę;
- 3) zastępcze punkty poboru wody i poinformować Odbiorców o ich lokalizacji, w przypadku gdy przewidywana przerwa w dostawie wody przekracza 24 godziny.
- 4) wykonywania ustawowo określonych badań jakości wody;
- 5) informowania Odbiorcy o jakości wody przeznaczonej do spożycia, nie rzadziej niż raz na kwartał.

**§ 4.** Dostawca usług zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) dostawę wody przez sieć wodociągową o ciśnieniu w przyłączy wodociągowym przy wodomierzu głównym wynoszącym nie mniej niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 barów);
- 2) dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;

### **Rozdział 3.**

#### **Obowiązki i prawa Odbiorcy.**

**§ 5.** Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę, w tym do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody ;
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 3) nie zmieniania, bez uzgodnień z Dostawcą uzyskanych warunków technicznych przyłączania do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 4) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 5) udostępniania Dostawcy dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Dostawcę oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji;
- 6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie;
- 7) niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu awarii wodomierza głównego, przyłączy lub urządzenia pomiarowego, zerwaniu jakichkolwiek plomb znajdujących się na przyłączy wodociągowym lub urządzeniu pomiarowym, o kradzieży lub uszkodzeniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz oddziaływaniach mogących zakłócić prawidłowe działanie tychże urządzeń;
- 8) zabezpieczenie wodomierza głównego przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur oraz przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 9) terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków;
- 10) zabezpieczenia urządzeń instalacji kanalizacyjnej przed dostaniem substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach, substancji palnych i wybuchowych, substancji żrących oraz toksycznych;

**§ 6.** Odbiorca zobowiązany jest do usunięcia awarii na przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego będącym w jego posiadaniu. Do czasu usunięcia awarii, Dostawca ma prawo zamknąć przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne.

### **Rozdział 4.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami**

**§ 7. 1.** Zawarcie umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzenie ścieków następuje na wniosek Odbiorcy.

2. Dostawca sporządza projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

**§ 8.** Treść umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzenie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów oraz z niniejszego Regulaminu.

**§ 9.** W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, skutkującej zmianą Odbiorcy usług, Dostawca zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenie usług.

## **Rozdział 5.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalane w taryfach.**

**§ 10.** 1. Rozliczenia za dostarczenie wody i/lub odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

2. Stosowanie przez Dostawcę stawek opłat za dostarczanie wody i odprowadzenie ścieków wynikających z aktualnych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

3. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy na dostarczenie wody i/lub odprowadzenie ścieków.

4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości oraz ilość odebranych ścieków bytowych ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego.

**§ 11.** 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura VAT.

2. Otrzymałą fakturę VAT, Odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym umową.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku lub odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi Dostawca zawarł odrębne umowy.

4. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytów wskazań wodomierza głównego.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 12.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do Dostawcy wniosek o przyłączenie do sieci.

**§ 13.** 1. Dostawca w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą, „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowo kanalizacyjnej”.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, powinien:

1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub

kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,

- 2) określić maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- 3) określić maksymalną ilość ścieków dostarczanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) zawierać informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1, może określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza,
- 2) warunki zainstalowania urządzeń dodatkowych np.: próbopobieraków;
- 3) wykonywanie przyłączy etapami i ich odbiory częściowe;
- 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia odprowadzonych ścieków, lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

**§ 14.** Wybudowanie przyłącza, urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego ze środków własnych na warunkach określonych przez Dostawcę w dokumencie „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowo kanalizacyjnej” oraz wykonanie projektu przyłączy, urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego, Odbiorca zgłosi do odbioru przez Dostawcę.

**§ 15.** 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Dostawcą dokumentacji technicznej (w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Dostawcę kontroli robót.

2. Dostawca wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1, w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów.

**§ 16.** Przed zawarciem umowy na korzystanie z urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych, Dostawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez Dostawcę odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 17.** 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac (inventaryzacji geodezyjnej wykonanych urządzeń) z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowo kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby oraz odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

**§ 18.** 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru, Dostawca uzgadnia termin odbioru przyłącza.

2. Z procedury odbioru sporządza się protokół.



3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 17 ust. 2 są potwierdzone przez strony w sporządzonym protokole.

## **Rozdział 8.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 19.** 1. Dostawca winien zapewnić Odbiorcom i pozostałym interesantom należyty poziom obsługi.

2. Dostawca wyznaczy osoby odpowiedzialne za kontakty z Odbiorcami. Numery kontaktowe oraz godziny pracy osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami, winny być podane do publicznej wiadomości.

**§ 20.** 1. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia, na życzenie Odbiorcy, wszelkich informacji dotyczących realizacji postanowień umowy, a przede wszystkim informacji dotyczących Regulaminu oraz obowiązujących taryf.

2. Dostawca udziela informacji bezpośrednio w swojej siedzibie, telefonicznie lub w formie pisemnej.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Dostawca udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania wyjaśnień, Dostawca informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten powinien być nie dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

**§ 21.** W siedzibie Dostawcy udostępniane są wszystkim zainteresowanym do wglądu:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy,
- 2) jednolity tekst aktualnie obowiązującego Regulaminu,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych badań wody.

**§ 22.1.** Dostawca jest zobowiązany do informowania Odbiorców :

- 1) o występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzania ścieków;
- 4) o występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) o planowanych przerw w świadczeniu usług z wyprzedzeniem co najmniej 48-godzinnych.

2. Dostawca udziela informacji o których mowa w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu, elektronicznych środków przekazu lub ogłoszeń rozwieszanych w sposób zwyczajowo przyjęty bez zbędnej zwłoki.

**§ 23.** 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących realizacji postanowień umowy.

2. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej.

3. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
4. Dostawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty jej złożenia; jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, Dostawca jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
5. Zgłoszenie reklamacji do otrzymanej faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega, wedle wyboru odbiorcy usług, zwrotowi albo zaliczeniu w poczet przyszłych należności.

**§ 24.** W siedzibie Dostawcy winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Miasta i Gminy taryfy stawek opłat;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Miasta i Gminy ,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

#### **Rozdział 9.**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług**

**§ 25.** 1. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody.

2. O miejscu usytuowania zastępczego punktu poboru wody bez zbędnej zwłoki Dostawca informuje odbiorców za pośrednictwem telefonu, faksu, elektronicznych środków przekazu lub ogłoszeń rozwieszanych w sposób zwyczajowo przyjęty .

#### **Rozdział 10.**

#### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 26.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej są:

- 1) jednostki ochotniczych straży pożarnych działające na terenie gminy;
- 2) jednostki Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2.

#### **Rozdział 11.**

#### **Przepisy końcowe**

**§ 27.** Zmiana Regulaminu nie wymaga zmiany umów o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków.

**PRZEWODNICZĄCY**  
Rady Miejskiej  
*K. Milewski*  
mgr Krzysztof Milewski