



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku

B.RZT.70.138.2024



Białystok, dnia ⁰⁷..... marca 2025 r.

Zakład Gospodarki Komunalnej i
Mieszkaniowej w Chorzelach

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chorzelach, z dnia 24 października 2024 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie gminy Chorzele na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



Złoty podpis
Marek Juszeko
Złoty podpis
Złoty podpis

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, ul. Brzozowa 3, 06 - 330 Chorzele;
2. a/a



Urząd Miasta i Gminy
Chorzele

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chorzelach

Zakład Gospodarki ⑦
Komunalnej i Mieszkaniowej
06-330 Chorzele, ul. Brzozowa 3
tel./fax (29) 75 15 083
NIP 7610002892 REGON 527034465

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 07.03.2025

Znak B.NZT.ZD.138.2025

ZUF. DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CADYREKTORA

TARYFA
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT
NA TERENIE GMINY CHORZELE

1. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz określa warunki ich stosowania, obowiązujące na terenie gminy Chorzele na okres 3 lat.

Projekt taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757) - zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1087) - zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (...) (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074) - zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chorzelach z wyjątkiem odbiorców i dostawców hurtowych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chorzelach z siedzibą w Chorzelach (ul. Brzozowa 3, 06-330 Chorzele) w województwie mazowieckim, w powiecie przasnyskim, posługujący się numerem NIP: 761-000-28-92, zwany dalej „Zakładem”, od dnia 01 grudnia 2023 r. jest jednostką budżetową Gminy Chorzele (zwanej dalej „Gminą”). Do dnia 30 listopada 2023 r. był samorządowym zakładem budżetowym Gminy Chorzele. Terenem działalności Zakładu jest terytorium miasta i gminy Chorzele.



Zakład realizuje zadania własne Gminy powierzone Zakładowi przez Gminę na mocy Uchwały nr 460/LXX/23 Rady Miejskiej w Chorzelach z dnia 30 października 2023 r. w sprawie likwidacji w celu przekształcenia zakładu budżetowego - Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chorzelach oraz utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chorzelach i nadania statutu jednostce. Do 30 listopada 2023 r. zakład realizował zadania własne Gminy powierzone przez Gminę na mocy statutu przyjętego uchwałą nr 300/XXXIII/13 Rady Miejskiej w Chorzelach oraz na podstawie decyzji 6/84 Naczelnika Miasta i Gminy Chorzele z dnia 24 maja 1984 roku w sprawie utworzenia zakładu budżetowego.

Przedmiotem działalności Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chorzelach jest wykonywanie zadań własnych Gminy Chorzele o charakterze użyteczności publicznej, poprzez bieżące i nieprzerwane zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie gospodarki komunalnej z zachowaniem zasady ekonomiczności działania, zgodnie z „Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Chorzele”.

Zakład wykonuje zadania w zakresie:

- wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych polegające na:
 - poborze wody
 - uzdatnianiu wody
 - dostarczaniu wody
 - odprowadzaniu ścieków
 - oczyszczaniu ścieków

Dla zapewnienia przedmiotu działania, w zakresie objętym niniejszym wnioskiem Zakład wykonuje usługi za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu.

W celu zapewnienia ciągłości świadczonych usług Zakład eksploatuje m.in.:

- wodociąg o długości 295,9 km,



*Taryfa na zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków
w Gminie Chorzele*

- 5 studni głębinowych,
- sieć kanalizacyjną o długości 26,4 km.

Stan techniczny urządzeń do zaopatrzenia zbiorowego w wodę i odprowadzania ścieków jest dobry, dzięki czemu Zakład dotrzymuje parametrów i standardów jakościowych.

Zakład prowadzi również inną działalność w zakresie :

- utrzymania czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, wysypisk i unieszkodliwiania odpadów komunalnych, zaopatrzenia w energię elektryczną i ciepłą oraz gaz;
- gospodarki mieszkaniowej i gospodarowania lokalami użytkowymi;
- dróg, ulic, mostów, placów oraz organizacji ruchu drogowego;
- targowisk i hal targowych;
- zieleni gminnej i zadrzewień;
- utrzymania terenów rekreacyjnych i urządzeń sportowych;
- utrzymania różnych gatunków egzotycznych i krajowych zwierząt, w tym w szczególności prowadzenia hodowli zwierząt zagrożonych wyginięciem, w celu ich ochrony poza miejscem naturalnego występowania;
- lokalnego transportu zbiorowego;
- cmentarzy gminnych;
- innych zadań gminy związanych z zaspokajaniem zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej o charakterze użyteczności publicznej.

niebędącą przedmiotem wniosku. Koszty ww. działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i ścieków.

Zadaniem Zakładu jest bieżące i nieprzerwane zaspokajanie zbiorowych potrzeb ludności w drodze świadczenia powszechnie dostępnych usług. Wypełnianie zadań gminy odbywa się na podstawie przepisów prawa i uchwał rady gminy.

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie jednej gminy - **gminy Chorzele**.

3. Rodzaj i struktura taryf

Poniższa kalkulacja cen i stawek opłat - zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego - oparta jest na wartości niezbędnych przychodów.

Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania sieci wodociągowej i kanalizacyjnej na terenie miasta i gminy Chorzele.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane tak, aby zapewnić:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Planowana taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy jest taryfą wieloczołową, niejednolitą przewidującą cztery grupy taryfowe, **składających się z ceny 1 m³ oraz stawki opłaty abonamentowej.**

Planowana taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków jest taryfą przewidującą cztery grupy taryfowe, wieloczołową niejednolitą, **składającą się z ceny 1 m³ oraz stawki opłaty abonamentowej** w każdej z czterech grup taryfowych.

Opłata abonamentowa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków służy pokryciu części kosztów stałych utrzymania gotowości urządzeń do świadczenia usług, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, w związku z dokonaniem usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia usługi dostawy wody oraz koszty przygotowania i wysyłania faktur.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Chorzele stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz warunki ich stosowania na obszarze gminy Chorzele.

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnianych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych dokonano podziału odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy mają jednakowe wymagania dotyczące jakości wody dostarczanej im siecią wodociągową. Koszty świadczenia usług dla poszczególnych odbiorców są różne.

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę**, wyodrębniono cztery grupy taryfowe odbiorców usług:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Symbol grupy	Opis grup taryfowych odbiorców usług
Grupa 1	W 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno - bytowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, okres rozliczeniowy dwumiesięczny - faktura papierowa.
Grupa 2	W 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, okres rozliczeniowy dwumiesięczny- faktura papierowa.
Grupa 3	W 3	Pozostali odbiorcy - zakłady przemysłowe, firmy handlowe, zakłady usługowe, sklepy, budynki użyteczności publicznej (szkoły, przedszkola) rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy dwumiesięczny - faktura papierowa.

Taryfa na zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków
w Gminie Chorzele

Grupa 4	W 4	Grupa taryfowa - odbiorców usług dla poboru wody na cele określone w art 22 u.z.z.w. która będzie rozliczana w oparciu o sprawozdania -informacje z Urzędu Gminy o ilości pobranej wody, okres rozliczeniowy dwa miesiące - faktura papierowa.
---------	-----	--

Taryfowe grupy odbiorców usług odprowadzania ścieków

Taryfowa grupa odbiorców usług	Symbol grupy	Opis grup taryfowych odbiorców usług
Grupa 1	S 1	Gospodarstwa domowe - odprowadzające ścieki bytowe rozliczani wg wskazania wodomierza głównego, okres rozliczeniowy dwumiesięczny- faktura papierowa.
Grupa 2	S 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, okres rozliczeniowy dwumiesięczny- faktura papierowa.
Grupa 3	S 3	Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki firmy handlowe, zakłady usługowe, sklepy, budynki użyteczności publicznej (szkoły, przedszkola) rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy dwumiesięczny- faktura papierowa.
Grupa 4	S 4	Zakłady przemysłowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jeden miesiąc- faktura papierowa.

Grupy taryfowe wyodrębniono na podstawie charakterystyki odprowadzanych ścieków, biorąc pod uwagę skład chemiczny i biologiczny, w łącznej ilości ścieków oczyszczanych w oczyszczalni ścieków w Chorzelach.

Opłata abonamentowa pobierana jest za każdy zamontowany wodomierz.

5. Rodzaj, wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, wyrażonej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i jest stosowana odrębnie przy rozliczaniu należności za ilość dostarczonej wody. Odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić Zakładowi za usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, wyrażonych w złotych na odbiorcę na miesiąc

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i jest stosowana odrębnie przy rozliczaniu należności za ilość odprowadzonych ścieków. Odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić Zakładowi za usługę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

*Taryfa na zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków
w Gminie Chorzele*

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Wyszczególnienie				
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
		Ceny dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę		
Grupa 1	- cena wody (zł/m ³) netto	2,65	2,68	2,74
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc) netto	4,38	4,41	4,45
Grupa 2	- cena wody (zł/m ³) netto	2,65	2,68	2,74
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc) netto	3,00	3,04	3,09
Grupa 3	- cena wody (zł/m ³) netto	2,82	2,88	2,95
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc) netto	4,38	4,41	4,45



Taryfa na zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków
w Gminie Chorzele

Grupa 4	- cena wody (zł/m ³) netto	2,82	2,88	2,95
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc) netto	3,00	3,04	3,09
Ceny dla zbiorowego odbioru ścieków				
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązująca nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązująca nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązująca nowej taryfy
Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) netto	3,14	3,20	3,30
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc) netto	3,50	3,55	3,60
Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) netto	3,14	3,20	3,30
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc) netto	3,50	3,05	3,10
Grupa 3	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) netto	3,14	3,20	3,30
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc) netto	3,50	3,55	3,60

*Taryfa na zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków
w Gminie Chorzele*

Grupa 4	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) netto	7,80	7,87	7,99
	– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc) netto	4,50	4,55	4,60

Zgodnie z art. 24h ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z odbiorcami usług, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie, rozporządzeniu oraz innych przepisach wykonawczych. Rozliczeń dokonuje się na podstawie cen i stawek opłat określonych w podanej do publicznej wiadomości, zatwierdzonej przez organ regulacyjny taryfie oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Stosowanie cen i stawek opłat określonych w taryfie nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości, a wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków i następuje bez wypowiedzenia jej warunków przez Zakład.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura wystawiona przez Zakład.



Rozliczanie za pobraną wodę i za odprowadzone ścieki będzie dokonywane w okresach dwumiesięcznych oraz jednomiesięcznych dla zakładów produkcyjnych.

Opłata abonamentowa pobierana jest za każdy zamontowany wodomierz. Odczyty wodomierzy dokonywane będą w okresach dwumiesięcznych oraz jednomiesięcznym dla zakładów produkcyjnych na ściekach.

Do stawek cen i opłat wskazanych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości i zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.

W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

Zakład, na wniosek odbiorcy usług, występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, okresowego braku możliwości odczytu lub w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji głównej za wodomierzem głównym.



W przypadku braku wodomierza ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi określania przeciętnych norm zużycia wody. Stosowana jest wówczas opłata ryczałtowa ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 nr 8 poz. 70).

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, różnicuje je jedynie wielkość poboru. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych, wielorodzinnych jak i obiektów użyteczności publicznej czy przeznaczonych na wykonywanie działalności usługowej. Woda poddawana jest takim samym procesom, a rozliczenia dokonywane w większości na podstawie odczytów wodomierzy.

Jakość ścieków dostarczanych do gminnej sieci kanalizacyjnej od dostawców ścieków komunalnych również nie jest zróżnicowana i ulega zmianom jedynie w niewielkim stopniu. Rozliczenie, tak jak w przypadku wody, dokonywane w większości na podstawie odczytów wodomierzy.

W zakresie dostarczania wody Zakład jest zobowiązany do:

- dostarczania odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej $0,3 \text{ m}^3$ na dobę
- zapewnienia ciągłości dostaw wody
- w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż $0,15 \text{ MPa}$ (1,5 bara) i nie większym niż $0,4$



MPa (4 bary) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości

- zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny
- prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody
- zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, zgodnie z parametrami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294).

W zakresie odbioru ścieków Zakład jest zobowiązany:

- przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usługi w sposób ciągły
- zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i warunkami przyłączenia nieruchomości oraz obowiązującą umową na odprowadzenie ścieków
- zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny
- odebrać i oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Powyższe zobowiązania Zakład wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji, oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Zakład prowadzi działania mające na celu eliminację strat wody poprzez naprawę uszkodzonych sieci, wykrywanie wycieków i nieszczelności oraz „pozornych” strat wody poprzez wymianę wodomierzy starych typów.

2) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. Określone w taryfie ceny umożliwiają Zakładowi realizację dostaw wody w wymaganej ilości,

jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Jakość wody dostarczana sieciami wodociągowymi należącymi do Gminy, a administrowanymi przez Zakład, jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294). Woda dostarczana odbiorcom poddawana jest okresowej kontroli, przez akredytowane Laboratorium. Monitoring wody prowadzony jest również przez PSSE w Przasnyszu.

Jakość ścieków wprowadzanych z gminnych oczyszczalni ścieków również poddawana jest okresowej kontroli. Ścieki dopływające do oczyszczalni oraz już oczyszczone odprowadzane do rzeki Orzyc są badane. Badania wykonywane są przez akredytowane laboratorium wg harmonogramu i w zakresie wynikającym z pozwolenia wodnoprawnego.

W zakresie, jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo, realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących: jakości wody dostarczanej odbiorcom usług, ochrony środowiska i przepisach ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi tj. wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Zgłaszane przez odbiorców awarie usuwane są bezzwłocznie, a odbiór realizowany jest w sposób ciągły i niezawodny. W celu zapewnienia właściwej realizacji zadań, Zakład dysponuje odpowiednio wykwalifikowanymi pracownikami i sprzętem do realizacji zadań w zakresie awarii oraz ich skutków.

